Во II квартале 2019 года в Управление поступило всего **201** обращение граждан, что на 5,2% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (212), из них 137 обращений было получено в форме электронного документа (68,2% от общего числа обращений), что на 13,7% больше показателя аналогичного периода прошлого года (127, 60% от общего числа обращений).

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области энергетического надзора – 16,4% (33), в области подъемных сооружений – 10,9% (22), в области деятельности в сфере промышленности – 40,8% (82), а также в области строительного надзора – 5,5% (11), в области образовательных стандартов, требований к образовательному процессу – 5,5% (11).

Из общего количества поступивших обращений граждан 145 закончены рассмотрением (72,1%), 23 обращения граждан переадресованы (11,4%), 33 обращений находятся на рассмотрении (16,4%).

По обращениям, рассмотренным в II квартале 2019 года (201) приняты следующие решения:

- поддержано – 9 (4,5%);

- не поддержано - 26 (12,9%);

- разъяснено - 110 (54,7%).

За отчетный период обращений на личный прием к И.о. руководителя Управления и его заместителям поступило 1 обращение по вопросу регистрации опасного производственного объекта.

*За отчетный период поступило 2 обращения о недостатках в организации деятельности Управлении:*

- о частой смене режима работы в Северо-Уральском управлении Ростехнадзора в г. Ноябрьск.

- о частой смене режима работы в СУУР в г. Ноябрьск и разъяснении отказа в приеме заключений экспертиз промышленной безопасности.

*За отчетный период обращений на действия инспекторского состава Управления не поступало.*

*За отчетный период поступило 1 обращение на решение и действия (бездействия) Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору и её должностных лиц при предоставлении государственных услуг:*

-о несогласии с решением представителя СУУР в отказе приема документов по внесению изменений в ОПО.

Судебных исков от граждан по результатам рассмотрения обращений в Управление не поступало.

Одно обращение перенаправлено с нарушением срока.